



**SIGN UP TODAY AND RECEIVE A VISA GIFT CARD AFTER YOUR THIRD BILL!  
\$50/\$100 GIFT CARD Summer Incentive**

**TERMS AND CONDITIONS**

This limited-time offer is subject to the following important terms and conditions:

1. Offer only available for new customers requesting electricity service directly through [www.cplretailenergy.com](http://www.cplretailenergy.com). Special excludes the following promotions and plans: FAMILY and FRIENDS (offer code FAMILY, WENDLAND), VIP, SAVEON (offer code SAVEONCPL, SAVEONWTU), Direct Mail campaign (GIFTCARD, MONTHS), Direct Electricity Plan (variable plan) and other campaigns at CPL's discretion.
2. Customers who enroll in a qualifying **12 month CPL plan are eligible to receive a \$50** Visa® gift card and customers who enroll in a qualifying **24 month CPL plan are eligible to receive a \$100** Visa® gift card (excludes promotional offers for SaveOnEnergy, Family and Friends, VIP programs, Direct Electricity Plan and other campaigns at CPL's discretion).
3. You will receive a **redemption certificate** within **6-10 weeks** after receiving your first CPL Retail Energy bill.
4. In order to receive your gift card, you need to: 1) fully and properly complete the certificate; 2) enclose a copy of your **third month's billing statement from CPL Retail Energy**; and 3) mail the certificate and copy of your bill within 30 days following the date issued on the certificate to Mpell, PO Box 230820, Encinitas, CA 92023-0820. Failure to send in a properly completed certificate along with third month bill will result in gift card delivery delays.
5. **After the properly completed redemption certificate is received, it will take up to 10 weeks to process it and mail out the gift card.**
6. Customer's account must be active at the time of processing your completed redemption certificate in order to receive the gift card.
7. CPL Retail Energy is not responsible for lost, late or misdirected mail. Gift card redemption will be administered by Mpell. The gift card is subject to terms and conditions of card issuer.
8. If you have any questions related to the certificate or gift card, please email [support@mpellsolutions.com](mailto:support@mpellsolutions.com) or call toll free 800-450-1575 CST.
9. VISA® is a registered trademark of Visa. Visa does not sponsor, endorse and is not in any way affiliated with the promotion.
10. This offer is subject to change or cancellation without notice prior to your acceptance, is non-transferable and cannot be combined with any other offers (except as allowed by CPL Retail Energy).
11. Offer ends August 31, 2010.



**INSCRIBASE HOY Y RECIBA UNA TARJETA DE REGALO VISA  
CANJEABLE DESPUES DE SU TERCERA FACTURA  
\$50/\$100 Promoción de Verano**

**TERMINOS AND CONDICIONES**

Esta oferta de tiempo limitado está sujeta los siguientes términos y condiciones:

1. La oferta está disponible para clientes nuevos que soliciten servicio de electricidad a través del sitio de web [www.cplretailenergy.com](http://www.cplretailenergy.com). Esta promoción excluye las siguientes promociones y planes: FAMILY and FRIENDS (código de oferta FAMILY, WENDLAND), VIP (código de oferta VIPYMCA), SAVEON (código de oferta SAVEONDE, SAVEONCPL, SAVEONWTU), promociones por correo (código de oferta GIFTCARD, MONTHS), Direct Electricity Plan (plan variable) y otras promociones a discreción de CPL Retail Energy.
2. Clientes que se inscriban en un **plan de CPL Retail Energy de 12 meses que califique pueden recibir una tarjeta Visa® con un valor de \$50** y los clientes que se inscriban en un **plan de CPL Retail Energy de 24 meses que califique pueden recibir una tarjeta Visa® con un valor de \$100** (excluye promociones por correo y de SaveOnEnergy, Choose Energy, Family and Friends, Programa VIP, Direct Electricity Plan y otras campañas a discreción de CPL Retail Energy).
3. Usted recibirá un **certificado de canje de 6 a 10 semanas** después de recibir su primera factura de CPL Retail Energy.
4. Para recibir su tarjeta de regalo necesita 1) completar correctamente el certificado de canje; 2) incluir una **copia de su tercera factura de CPL Retail Energy**; y 3) enviar por correo el certificado de canje y la copia de su factura dentro de 30 días de la fecha en que el certificado se emitió a Mpell, PO Box 230820, Encinitas, CA 92023-0820. Si no mandara la el certificado completo y la copia de su tercera factura, podría retrasarse el envío de su tarjeta de regalo
5. Después de que envíe el certificado de canje, **puede tomar hasta 10 semanas** para procesar y enviar la tarjeta de regalo.
6. La cuenta del cliente debe estar activa cuando se procese su certificado de canje para poder recibir la tarjeta de regalo.
7. CPL Retail Energy no se hace responsable por correo perdido, demorado o enviado a una dirección incorrecta. El canjeo de la tarjeta de crédito es administrado por Mpell. La tarjeta de crédito está sujeta a los términos y condiciones del emisor de la tarjeta.
8. Si tiene cualquier pregunta relacionada con el certificado de canje o la tarjeta de regalo, por favor envíe un correo electrónico a [support@mpellsolutions.com](mailto:support@mpellsolutions.com) o llame al teléfono gratuito 800-450-1575 hora del centro.
9. VISA® es una marca registrada de Visa. Visa no patrocina, endorsa and no está afiliada de ninguna manera a esta promoción.
10. Esta promoción está sujeta a cambios o cancelación sin notificación previa a su aceptación, no es transferible y no puede ser combinada con ninguna otra oferta (a excepción de lo permitido por CPL Retail Energy.).
11. La oferta termina el 31 de agosto del 2010.