

Su Cuenta de Electricidad de CPL Retail Energy.

¿Qué son todos estos números? Aquí se lo diremos.

Hay mucha información importante en su factura de electricidad. Por eso hemos creado esta guía sencilla para mostrarle estos detalles.

Página 1 de 3

¿PREGUNTAS o QUEJAS?
Visítelos on-line en www.cplretailenergy.com o llame gratis a nuestro Centro de Servicios al Cliente en 1-866-322-5563 de lunes a sábado, de 8:00 am - 8:00 pm.
Para reportar apagones/emergencias, por favor vea el reverso.

Número de la Cuenta: 1234567

Fecha de Pago: 10/09/2008

Saldo Anterior	Pagos Recibidos	Ajustes	Saldo Acarreado	Facturación Actual	Cantidad Total Debita
\$136.30	\$136.30	\$0.00	\$0.00	\$136.03	\$136.03

Informe de Su Cuenta al 09/23/2008

NO PAGUE el \$136.03 se deducirá de su cuenta del banco en la fecha debida.

Saldo Anterior	\$136.30
Pagos Recibidos	\$136.30
Ajustes	\$0.00
Saldo Acarreado	\$0.00
Facturación Actual	\$136.03
Eléctrico	\$136.03
Cargos/Créditos Diversos	\$0.00
Productos y Servicios	\$0.00
Facturación Actual Total	\$136.03
Cantidad Total Debita	\$136.03

Cantidad pagadera si el pago es recibido antes de la fecha de vencimiento: \$136.03
Cantidad pagadera si el pago es recibido después de la fecha de vencimiento: \$146.91

Doble y rompa aquí. Devuelva esta porción con su pago.

0000004 10000105

0000004 3
JOHN & MARY CUSTOMER
123 MAIN ST
ANYWHERE TX 78575

0000102073300001361030 711 0000

Página 2 de 3

Detalle de Su Cuenta

Número de la Cuenta: 1234567

Información de Dirección del Servicio

Número de Premisa	Nombre	Dirección del Servicio/Dirección del Servicio Rural	Ciudad/Estado
55555	JOHN & MARY CUSTOMER	123 MAIN STREET	ANYWHERE TX

Resumen Lectura del Medidor

Número de Premisa	Descripción	Periodo del Servicio	Número de Días	Número del Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Multiplicador	Uso Total
55555	Electric	8/15/2008 - 9/15/2008	31	69266	80378	86786	1.0	8,408 KWH

Facturación Actual

Descripción	Tarifa	Uso	Cantidad
Cobros Eléctricos			\$128.72
Número ID ESI 10032789412345678			\$2.43
El precio promedio que usted pagó por el servicio eléctrico este mes fue por kWh: \$0.1600			
Cargos Eléctricos			\$2.41
Cargos Por Consumo	1018 Billed KWH 8408		\$136.03
Cargos TDSP			\$2.41
Subtotal			\$133.56
Otros impuestos y sobrecargos			\$2.47
Cobros Eléctricos Totales			\$136.03

Leyenda

- Número de la Cuenta:** Estos números identifican a su cuenta de forma exclusiva. Por favor use este número cuando llame o escriba.
- Fecha de Pago:** Esta es la fecha límite para realizar el pago de su factura de CPL Retail Energy y evitar recargos por tardanza.
- Resumen de Su Cuenta:** Resumen del Saldo Anterior, Pagos Recibidos, Ajustes, Saldo Acarreado, Facturación Actual y Total de la Cantidad Debita.
- Informe de Su Cuenta:** Detalle de su Cuenta de CPL Retail Energy. Consiste en las secciones separadas del Saldo Acarreado y la Facturación Actual.
- Saldo Anterior:** Cantidad debida de su(s) cuenta(s) anterior(es).
- Saldo Acarreado:** Cantidad total debida en su cuenta de mes(es) anterior(es) incluyendo Saldo Anterior, Pagos Recibidos y Ajustes.

(Continúe atrás)

Leyenda – Continuación

- 7 Facturación Actual:** Cargos nuevos relacionados a su servicio de electricidad del periodo actual facturado.
- 7.A Eléctrico:** Su cargo mensual total de electricidad de CPL Retail Energy.
7.B Cargos/Créditos Diversos: Refleja el total de sus Cargos/Créditos Diversos tales como Depósitos Facturados, etc.
7.C Productos y Servicios: Detalles y cargos totales de todos los productos y servicios que adquirió de CPL Retail Energy.
7.D Facturación Actual Total: Refleja la cantidad total debida de su ciclo de facturación actual en su estado de cuenta de este mes.
- 8 Cantidad Total Debida:** El total de la Facturación Actual más el Saldo Acarreado. Esta es la cantidad total que está requerido a pagar si el pago es recibido antes de la fecha de vencimiento.
- 9 Cantidad Pagadera si el Pago es Recibido Después de la Fecha de Vencimiento:** Es la cantidad que está requerido a pagar si el pago no ha sido recibido y procesado antes de la fecha de vencimiento. Si envía los pagos por correo, por favor envíelos 5 días antes de la fecha de vencimiento.
- 10 Cupón de Pago:** Si paga por correo, despegue y devuelva esta porción con su pago.
- 11 Detalle de Su Cuenta:** Información detallada referente a su cuenta de CPL Retail Energy.
- 12 Resumen Lectura del Medidor:** Esta área demuestra su Número de Medidor así como Lectura Anterior y Actual, Multiplicador y el Uso Total. La diferencia de la lectura del medidor anterior y la actual es utilizada para determinar los cargos de uso y de consumo bajo "Facturación Actual".
- 13 Número ID ESI:** Un identificador que utiliza la industria para identificar de forma exclusiva su medidor o guarda luz. También puede usar este número para identificar su cuenta cuando llame o escriba.
- 14 El Precio Promedio que Usted Pagó:** Representa el promedio de todos los cargos eléctricos fijos y variables, incluyendo el cargo mensual de servicio al cliente, divididos entre el uso actual. Cargos no recurrentes, impuestos y créditos, no están incluidos en los cálculos.
- 15 Cargos Eléctricos:** Cargos de consumo por uso de electricidad por el cual usted esta siendo facturado.
- 16 Cargos por Consumo:** Este cargo cubre los costos relacionados a la administración de su cuenta. Su cargo al consumidor puede variar dependiendo del área de servicio.
- 17 Cargos TDSP:** Son los cargos calculados por TDSP para servicios, tales como, pero no limitado a, establecer, cambiar, desconectar o reconectar servicios. Dichos cargos serán calculados únicamente si los servicios son realizados y serán listados como partidas separadas en su factura mensual. En algunas circunstancias, TDSP puede emitir un crédito a su cuenta.
- 18 Otros Impuestos y Sobrecargos:** Impuestos relacionados con su compañía local de servicios públicos y cobrados por el Proveedor de Servicio de Transmisión y Distribución de Texas (TDSP), y/o Proveedores de Electricidad para el Consumidor (REP) por uso y consumo de electricidad.

Para más información sobre las opciones de pago de facturas, por favor contáctenos mediante:



Centro de Servicio al Cliente al teléfono gratuito:
Tel: Número gratuito 1-866-322-5563
Fax: Número gratuito 1-800-666-8867
Lun - Sab 8:00 a.m. – 8:00 p.m., hora del centro



Visítenos en línea en:
www.cplretailenergy.com

Planes de pago de facturas

Facturación Bajo Presupuesto

La facturación bajo presupuesto le ofrece una factura mensual predecible. Este plan no reducirá sus costos de electricidad, pero le puede ayudar a distribuir más uniformemente los cargos por los meses de mayor uso durante un período de facturación de 12 meses.

Programa de Débito Directo

Simplifique el proceso de pagar su factura de electricidad. Solicite que los pagos sean debitados de su cuenta bancaria hacia CPL Retail Energy mensualmente y su factura mensual será marcada como pagada. Por favor visite www.cplretailenergy.com e inscribese hoy.